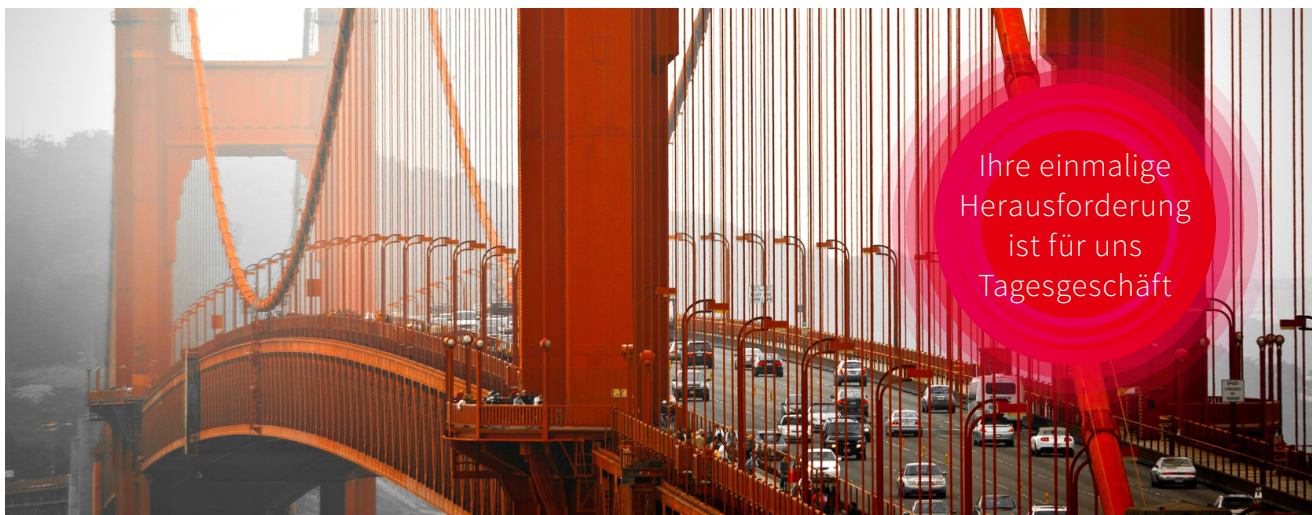


Migration Services by fme

Wir lösen Ihre Herausforderungen bei der Content-Migration



In Abhängigkeit vom konkreten Anwendungsfall kann sich eine Migration zu einem hochkomplexen Projekt entwickeln. Neben den technischen Aspekten, die zu berücksichtigen sind, werden manchmal auch das Projektmanagement und die Kommunikation innerhalb des Unternehmens zu einer Herausforderung, da mehrere Abteilungen betroffen sind und miteinander koordiniert werden müssen. All diese Erfolgsfaktoren sind zentrale Bestandteile der täglichen Arbeit unseres Migration Services Teams.

Die Herausforderung von Migrationsprojekten

Sobald Sie das richtige Tool für Ihre Migration gefunden haben, stellen sich möglicherweise weitere Fragen:

- Welche Art von Schulung benötigen Ihre Mitarbeiter?
- Wer organisiert die Kommunikation mit den operativen Abteilungen?
- Haben Sie die richtige Hardware?
- Wer bedient das Tool, wer definiert die Transformationsregeln?
- Wie stellen Sie sicher, dass Ihre Ziele erreicht werden?
- Welche Art von Reporting ist erforderlich?
- Falls Sie spezielle Wünsche haben, wie lassen sich diese umsetzen?
- Haben Sie die richtigen Mitarbeiter mit den richtigen Fähigkeiten?
- Sind Ihre Zeit- und Kostenschätzungen korrekt?
- Und vieles mehr ...

Wie die Migration Services Sie unterstützen

Das fme Migration Services Team unterstützt Sie mit allen Dienstleistungen rund um Migrationsprojekte und das Produkt migration-center. Ganz gleich, ob Sie Unterstützung nur in einem bestimmten Bereich benötigen oder wir uns im Rahmen eines Full-Service-Vertrages um Ihr gesamtes Migrationsprojekt kümmern sollen – wir sind überzeugt davon, dass unser Migration Services Team die beste Wahl für Sie ist.

Unser Team setzt sich aus Softwareentwicklern, Projektmanagern, Migrationsspezialisten und Kommunikationsexperten zusammen. Mit unseren Best-Practice-Methoden, kurzen Kommunikationswegen und unserem Nearshore-Entwicklungsstandort sind wir in der Lage, Ihnen eine hohe Qualität zu bieten, ohne dabei die Kostenoptimierung aus den Augen zu verlieren.



Analyse und Planung

Steht bei Ihnen ein Migrations- oder Upgrade-Projekt an? Dann ziehen Sie unsere Migrations- und Upgrade-Task-Force hinzu. Unsere Migrationsexperten stehen Ihnen zur Seite:

- Vor-Ort-Bewertung Ihrer bestehenden und geplanten Umgebungen
- Wir beraten Sie bei der optimalen Vorgehensweise für ein Upgrade oder die Migration Ihrer Umgebung auf die aktuellste Version oder auf einen neuen Client.
- Je nach Komplexität Ihrer Clients empfehlen wir außerdem eine ein- oder mehrtägige Analyse durch fme-Experten, um die richtige Strategie zu bestimmen



Proof of Concept

Bevor Sie im großen Stil tätig werden, sollten Sie sich sicher sein, dass Sie einen detaillierten Projektplan erstellen, um Ihre Anforderungen zu erfüllen. Dies ist besonders wichtig, um mögliche Risiken oder Hindernisse aufzudecken, damit Sie sich bereits in einem frühen Stadium des Projekts mit ihnen auseinandersetzen und die Gesamtkosten und Zeitaufwand einplanen können.



Projekt- & Kommunikationsmanagement

Ein Migrationsprojekt erfordert immer eine umfangreiche Koordination. Letztendlich ist es Ihre Belegschaft, die mit den Systemen arbeitet und die während einer Content-Migration möglichst wenig im Tagesgeschäft unterbrochen werden sollte. Deshalb ist ein gutes Projektmanagement und die Einbindung der relevanten Abteilungen ein entscheidender Punkt bei Migrationsprojekten. Profitieren Sie hier von unserer Erfahrung und nutzen Sie unsere Techniken, die sich in diesem Bereich als zuverlässig und effektiv erwiesen haben.



Vor-Ort- und Remote-Schulungen

Befähigen Sie Ihre Mitarbeiter, migration-center von Anfang an professionell zu betreiben. In Präsenz- oder Remote Workshops haben Ihre Mitarbeiter die Möglichkeit, direkt und persönlich mit dem Schulungsteam der fme AG zu arbeiten. Das garantiert Ihnen den bestmöglichen Start für Ihr erstes migration-center Projekt.

Die Schulung umfasst:

- Vollständigen Überblick über alle Funktionalitäten des migration-centers
- Einrichtung einer Arbeitsumgebung
- Hands-on-Training für Ihren spezifischen Anwendungsfall
- Q&A-Session zur Beantwortung aller kritischen Fragen



Connector-Entwicklung

Unsere API ermöglicht es Kunden und Partnern, neue Adapter oder Connector zu entwickeln oder bestehende anzupassen. Entweder können wir Ihre IT-Experten in die Lage versetzen, selbst einen neuen Adapter zu entwickeln, oder wir entwickeln jede Art von Adapter für Sie.



Installation und Konfiguration

Falls Sie Unterstützung bei der Installation und Konfiguration Ihrer migration-center Umgebung benötigen, können wir auch das für Sie übernehmen:

- Installation des migration-centers und der Jobserver
- Einrichtung des migration-center Scanners und Importers
- Konfiguration von Regeln zur Transformation des Contents

Vorteil: Ihre migration-center Umgebung ist in kürzester Zeit einsatzbereit.



Wartung & Support

Zusätzlich zum Standard-Produktsupport bieten wir Ihnen erweiterten 1st, 2nd und 3rd Level Support für Ihren individuellen Anwendungsfall.

Wir können Ihnen zum Beispiel einen dedizierten Support-Ansprechpartner zur Verfügung stellen, um eine schnelle und effiziente Fehlerbehebung zu gewährleisten.



Qualitätssicherung

Während der Migration ist es wichtig sicherzustellen, dass alle migrierten Inhalte im Zielsystem ankommen, und zwar sowohl qualitativ als auch quantitativ. Wir helfen Ihnen bei der Erstellung von Validierungsstrategien für Ihr Migrationprojekt:

- Black-Box-Test-Strategie
- Erstellung und Anpassung von QA-Dokumenten und Berichten
- Definition von repräsentativen Stichproben



Monitoring und Reporting

Besonders bei großen Migrationen ist die Überwachung und Berichterstattung aus mehreren Gründen sehr wichtig:

- Sicherstellung von Transparenz und Nachvollziehbarkeit der Migration
- Frühzeitiges Erkennen von Problemen
- Einhaltung gesetzlicher Vorgaben
- Erfüllung von QA-Zielen

Wir können Monitoring- und Reporting-Tools einrichten, damit Sie immer über den aktuellen Projektstand informiert sind.



Full Service

You want a migration from A to B without having any hassle yourself. Our team supports various tasks:

- Providing and executing a project plan
- Installing, configuring & operating migration-center
- Taking care of the entire project documentation and communication